

## **POLITIKA KVALITETA I SIGURNOSTI INFORMACIJA**

Posvećeni potpunom zadovoljstvu kupaca, naši zaposlenici svojim visokostručnim znanjima, iskustvom i predanošću, stoje na raspolaganju za realizaciju najzahtjevnijih hardversko-softverskih rješenja i stručnih edukacija.

Povjerenje korisnika naših usluga je imperativ svih segmenata poslovanja i predstavlja početak i kraj realizacije svakog projekta. Stoga smo se opredijelili uvođenju i održavanju sistema kvaliteta i sigurnosti informacija prema normama

### **ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022**

U cilju ispunjavanja potreba i očekivanja zainteresovanih strana, definisali smo sljedeća načela naše politike:

- Osigurati zaštitu informacijske imovine od svih opasnosti – internih i eksternih, kao i namjernih i slučajnih
- Kroz upravljanje rizicima kontinuirano smanjivati rizike u području kvaliteta i sigurnosti informacija
- Osigurati dostupnost informacija, ali i povjerljivost osjetljivih podataka u skladu sa zakonskim propisima i dobrom poslovnom praksom
- Osiguranje poslovanja kod pojave neželjenih događaja u skladu sa Planom kontinuiteta poslovanja
- Stalno osposobljavanje zaposlenika vezano za pravila primjene kvaliteta i sigurnosti informacija
- Zaštita ličnih informacija
- Svi incidenti vezani za sigurnost informacija će biti prijavljeni odgovornim osobama, te će se poduzeti odgovarajuće korektivne akcije
- Stalno unapređenje integrisanog sistema upravljanja kvalitetom i sigurnosti informacija u skladu sa navedenim zahtjevima normi